

数据说话：强行拦高铁危害多大

高铁再现“乘客堵车门”



爆料：宝鸡南站现“高铁堵门”

11日，一则女子阻拦高铁车门的视频在网上引发热议。视频中显示，一位身穿黑色羽绒服的女子一手拎包，一手拿着手机站在高铁列车车门处。周围有列车长及警察劝阻该名女子，“要不你上来，警察劝不上去。”但女子不以为然，执意站在车门处，并打电话称，“公安局来了，你来不来。”此后，女子还将手机拿给周围工作人员让其跟通话说下“赶快让他来”。

高铁车门外，警察告诫女子，“再次警告你，要不然上去，要不然下去。”但该女子仍站在车门处，并对其他乘客喊叫。在视频的最后，该名女子选择下车。

调查：女乘客堵门系与丈夫吵架

11日，记者了解到，事发列车为一趟从兰州开往上海的高铁列车。车辆停靠在宝鸡南站时，一名从兰州上车的女子突然拦在车厢门口，希望阻拦列车按时发出，而原因是其与丈夫在列车上吵架，吵架后女子丈夫在列车停靠宝鸡南站时突然下车，女子希望丈夫赶紧回到车上，所以拦在了车厢门口。

最终，在车站民警的要求下，女子选择下车和丈夫处理矛盾，列车正常发出，并未受到影响。目前，车站派出所已经介入事件调查。

事件：安徽女子不久前“扒高铁车门”被罚款

记者注意到，此次“高铁堵门”事件之所以热议，是因为此前合肥站也出现过一起“扒阻高铁车门”事件。1月5日，G1747次列车在合肥站准备开车时，旅客罗某以等丈夫为由，用身体强行扒阻

车门关闭，不听劝阻，造成该次列车延迟发车。

合肥铁路公安通报称，罗某的行为涉嫌“非法拦截列车、阻断铁路运输”，扰乱了铁路车站、列车正常秩序，违反了《铁路安全管理条例》第77条规定，依据该条例第95条规定，公安机关责令罗某认错改正，对罗某处以2000元罚款。

观点：律师认为乘客须遵守秩序“高铁堵门”应严肃处理

对接连出现的两次“高铁堵门”事件，北京市蓝鹏律师事务所张起淮律师认为，高铁因其属于高速运输工具，具有高风险和高危险性，法律后果和责任均不一样，因此对于扰乱公共安全行为的处罚应有别于普通铁路等交通工具。张起淮表示，类似“高铁堵门”的行为即使没有造成严重后果，但其行为已经触犯了法律，扰乱正常的交通秩序，危及到了公共安全。依照《治安处罚法》和《铁路安全管理条例》，应对当事人处以500元以上2000元以下罚款，或者行政拘留5天的处罚。而造成严重后果的，应追究其刑事责任。

张起淮律师以“酒驾”为例，“如果驾驶员酒驾，即使没有撞到其他人员，但喝酒是放任这种行为的发生，应予以严肃处理。高铁和普通铁路不一样，扰乱高速运输工具比酒驾还要危险，类似扒门不让开车的行为接连发生，已经严重扰乱公共秩序，处罚也应该惩前毖后。”

此外，张起淮表示，高铁列车上乘客数量多，且在固定铁路线上运行，一旦发生扒门造成列车晚点的情况，容易引起连锁反应，后果严重。

张起淮提醒，乘客乘坐高铁出行时，要遵守秩序，要有法律意识，而且普通公民也应该遵守公德，避免类似现象再次发生。据《北京青年报》

列车准点率以秒计

1月5日，在由蚌埠南开往广州南站的G1747次列车停站时，一名带着孩子的妇女罗某以老公为名，用身体强行阻挡车门关闭。铁路工作人员和乘客多次劝解，该女子仍强行扒阻车门，造成该列车晚点。该女子不断反问：“我这样做有错吗？”

同济大学教授孙章介绍，高铁的运行速度快、发车效率高，管理也更加精细化，准点率是以秒计算的，过路车站的停靠时间往往只有2—3分钟，这就要求铁路部门快速组织旅客乘降，因此对于车辆停靠的时间和站台的点位都有精准的测算。

“旅客强行扒门会严重影响列车正常运行。高铁列车更加智能化，一般门禁系统感知到有异物会自动打开，三次遇到这种情况，门就不会自动关闭，需要人工介入，因此导致的延误时间就会更长。”孙章说。

按照列车运行安排，晚点列车需转移到侧线待命，避让准点列车，因此晚点的时间会不断累积，尽管在合肥站晚点的是5分钟，但最终这趟车的晚点时间不止5分钟。

“我国主要干线的高铁列车开行十分密集，一趟车的晚点会影响后续列车，一趟趟列车压下去，后续列车都会受到不同程度的影响。”一位铁路工作人员告诉记者。

目前，上海三大火车站开行旅客列车485对，超过900趟列车；到了春运等高峰期间，三大站每天开行的列车会突破1000趟以上。以最繁忙的上海虹桥站为例，高峰期每日运营时间内，平均1.4分钟就会有一趟列车驶离或到达。

如此看，这晚点的5分钟，若是在上海虹桥站，可以开出近4趟列车。

晚点牵一发而动全身

1月11日，陕西宝鸡南站又发生一起“堵高铁车门”事件，事发列车从兰州开往上海，停靠宝鸡南站时，一女子突然拦在车厢门口，想阻拦列车发车。

该旅客并不知道，她所乘坐的列车如果晚点，影响是牵一发而动全身的。

孙章介绍，我国铁路线路已成网络化运行，以上海至西安为例，列车从上海开出后，通过京沪线到达徐州后，再转向徐兰高铁，如果列车在京沪线上晚点，势必影响到徐兰高铁，受此牵连的列车进一步增多。

同时，列车运行出现突发情况，铁路运行图需要及时调整，尽管目前已启用计算机自动调图的功能，但遇到突发情况往往还是需要人工干预，这会大大增加工作人员的调控压力。

比如，在每天客流吞吐近40万人次的上海虹桥站，行车室和综控室负责控制着全站400多趟列车、400余块电子显示屏和220多台进出站闸机运行，而每天这里的工作人员人数有限。

在雨雪、台风等恶劣天气造成列车晚点时，调度人员要在密如“蛛网”的运行图中，迅速调整列车运行，尽快恢复列车秩序，工作压力巨大。

天灾难以避免，个别旅客就不要再造“人祸”吧！

执法困境客观存在

近期，一男子打了一辆出租车上高速，可是司机表示，无法在火车发车前赶到火车站，于是男子打电话向南京铁路公安处请求：“能不能麻烦你们给火车通知一下，稍微等我一下，我20分钟就到……”

铁路公安的工作人员接到这样的电话感到啼笑皆非，事实上，比起强行拦车，打电话算是“文明”的。不过，旅客的违法行为如何规制，怎样的处罚合理，在实际操作中有现实的困难。

记者采访了解到，中国铁路进入高铁时代后，旅客乘车的智能化、自动化成为现实，铁路工作人员更多的充当秩序维护者、设备保障者。对于旅客而言，铁路工作人员是服务员，没有执法权，遇到强行拦车的旅客，铁路工作人员能够采取的制约手段十分有限。

拥有执法权的是铁路公安部门，但由于列车开行量大，难以做到每个检票口均配备公安人员。

针对“合肥铁路公安对旅客罗某处以2000元罚款”是否过轻的追问，一些受访的业内人士表示，列车晚点会造成多大的直接和间接经济损失，其实难以核算。

对于服务和执法当中的困境，受访的铁路部门工作人员十分无奈。一些专家认为，要维护铁路的正常运行，不仅需要加强管理，更多的还是需要旅客提高法制意识，文明乘车。

1月11日，陕西省宝鸡南站出现一起“高铁堵门”事件。有网友拍摄的视频显示，一名女子不顾周围乘务人员及警察提醒，执意站在高铁列车车门处打电话，且还对其他乘客喊叫。这也是继合肥站罗某扒阻高铁车门事件后，发生的又一起乘客阻拦高铁车门的事件。11日，记者了解到，宝鸡南站堵门女子事发前曾和丈夫吵架，拦在车厢门口因其希望丈夫尽快回到车上。目前，车站派出所已经介入调查。

6日，江苏泰兴市黄桥镇一名9岁男孩，疑因弄丢手机被生母殴打后休克致死。11日，记者从泰兴警方获悉，目前失手打死儿子的母亲已经被刑拘。记者采访试图解开这个可怜的孩子与失控的母亲之间到底发生了什么。

痛心的悲剧：胶带、木棍9岁男孩被打致死，凶嫌是亲妈

今年9岁的男孩乔乔(化名)，居住在泰兴市黄桥镇富皇公寓。记者了解到，富皇公寓并不大，前后就两幢楼，乔乔生前居住在其中一幢楼的9楼。6日上午，泰兴120接到乔乔母亲陈某的求救电话后，医护人员迅速赶到现场。让医护人员感到吃惊的是，当时9岁男孩乔乔已经没有了生命体征，身上的衣服有一大片是湿的。陈某称，孩子身上的水，是前一天晚上喂他时流到身上的。医护人员发现，孩子从臀部、到背部的青紫连成了一片，初步判断孩子是受外力休克后死亡，便报了警。

民警在现场发现不少透明胶带和一根木棍。陈某承认，前一天晚上她打了孩子，胶带是用来封孩子嘴巴，以及捆住孩子手脚的。当天上午，该幢楼的一名邻居听说孩子被打死亡后，非常吃惊，称前一天晚上到整个夜间，她没有听到孩子哭喊一声，“孩子怎么说，就没了呢？”“用胶带封他的嘴巴，就是怕打他时，他叫出声，隔壁邻居会听到。”陈某接受采访时如此说。

事发前一天：孩子弄丢一部手机，坐雪地里大哭不敢回家

公寓一名保安钱师傅(化名)在接受

媒体记者采访时说，5日下午，乔乔把一部手机弄丢了，还一度不敢回家，曾在雪地里大哭。根据该公寓一部电梯内监控，乔乔进入电梯后低头在玩手机，手机被其双手捧着。另一部监控显示，乔乔在公寓内的小路上边走边找着什么，其手上已经没有了手机。钱师傅回忆，乔乔弄丢手机前，还曾和他说了声“我去要雪了”。钱师傅估计手机是孩子堆雪人的时候掉进雪地里了。后来，钱师傅还帮乔乔一起寻找，但没有找到。

疑因玩雪弄丢手机

9岁男孩被妈妈殴打休克死亡

钱师傅还曾问乔乔手机号码是多少，他好通过电话铃声寻找。乔乔说手机没有号码，是“无卡手机”，与父母的手机“绑”在一起。也就是说，只有家人才能拨通他手机。记者获悉，这种手机大多是通信部门赠送的。钱师傅称，因为实在找不到手机，他还安慰了乔乔，自己先走了。过了会，他不放心，再去看乔乔，发现他坐在雪地里大哭。

知情者反映：邻居常听到孩子哭喊 老师懊悔发现异样没找家长谈

记者采访获悉，乔乔是爷爷奶奶在农村带大的，因为要上小学7岁才到泰兴黄桥跟母亲陈某一起生活。陈某回家后说，其丈夫长年不回家，也不给家里补贴。乔乔十分依赖她，经常说一个人在家害怕，问她能不能不上班陪他。“不上班怎么有收入，没有收入生活怎么办？”富皇公寓邻居称，之前常听到乔乔

被妈妈殴打的哭喊声，脸上有时青一块，紫一块的。乔乔的一名老师接受媒体记者采访时说，她曾看到乔乔脸上有伤痕，当时还问乔乔怎么了，乔乔回答说是自己磕碰的，并没有说是妈妈打的。该老师听说乔乔出事的消息后，一度懊悔，说自己疏忽了，那时没有亲自找乔乔妈妈谈谈。

与乔乔的懂事相比，其母亲陈某归案后却为自己的罪责“开脱”。她尽管承认自己打了乔乔，但“只是打了两下”。“乔乔身上连成片的伤，打两下就可以打成了这样？”面对警方的反问，陈某选择了沉默。

孩子的遗言：被打了5小时 最后的话是“妈妈，我不想看到你”

陈某归案后承认，为防止邻居们听见孩子被打后的哭声，5日晚，她用胶带封住孩子的嘴巴，捆住其手脚后，用木棍进行殴打。时间从晚上6点一直持续到夜间11点。孩子最后被打趴在沙发上，嘴里说了声“妈妈我想喝水。”陈某端来水喂他，结果水从孩子嘴边流了出来，洒在衣服上。认为孩子在“装死”，陈某此后又对孩子一阵棍击。打累了的陈某后来将乔乔抱到他自己的床上。躺在床上的乔乔说了声：“妈妈，我不想看到你。”

6日一早，被闹钟惊醒的陈某起床来到乔乔房间，发现孩子已经从床上跌落在地上，便拨打了120求救电话。

乔乔被母亲殴打休克致死的消息，在富皇公寓传开后，居民无不为之痛心。据《扬子晚报》